



**Автономная некоммерческая профессиональная образовательная  
организация «Бизнес-колледж «Лидер»  
(АНПОО «Бизнес-колледж «Лидер»)**

**ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ОГСЭ.08. Психология общения**

Программа учебной дисциплины Основы философии разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации 05 февраля 2018 г. N 69.,

Организация-разработчик: Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация «Бизнес-колледж «Лидер».

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	4
2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ.....	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	13

# **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **Этика и психология профессиональной деятельности**

### **1.1. Область применения программы**

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям).

### **1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:**

Учебная дисциплина Этика и психология профессиональной деятельности включена в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

### **1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен уметь: применять знания этики психологии при решении профессиональных задач; выявлять индивидуально-типологические и личностные особенности.

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен знать: теоретические вопросы профессиональной этики и психологии; основные категории этики и морали и их реализация в трудовой деятельности, нравственные отношения в служебном коллективе сотрудников, этику и психологию делового общения, особенности психологии трудовой деятельности.

### **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 84 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 56 часов;

самостоятельной работы обучающегося 28 часов.

**2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ****2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>46</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>10</b>
в том числе:	
лабораторные занятия	-
практические занятия	-
контрольные работы	-
курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	-
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>36</b>
Итоговая аттестация в форме экзамена	

## 2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины Этика и психология профессиональной деятельности.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
<b>Раздел 1. Этика. Основные категории этики. Мораль и нравственность.</b>				
<b>Тема 1.1.</b> Этические основы профессиональной деятельности.	Содержание учебного материала		1	1
	1.	Общее понятие этики как науки, структура и функции морали.		
	2.	Задачи изучения профессиональной этики, виды профессиональной этики.		
	3.	Моральные кодексы, принципы и нормы профессиональной этики.		
	Практические занятия. Предмет, структура, задачи изучения профессиональной этики.		1	
Самостоятельная работа обучающихся. 1. Составить словарь терминов последующим понятиям: этика, мораль, нравственность, моральные кодексы. 2. Подготовить сообщение «Значение и возможности применения знаний профессиональной этики в моей профессии».		1		
<b>Тема 1.2</b> Личность в системе высших ценностей.	1.	Нравственность как компонент духовной культуры, моральная сущность, моральный выбор.	1	1
	2.	Классификация профессиональных типов личности.		
	Практические занятия. Изучение профессиональных типов личности.		1	
<b>Тема: 1.3.</b> Основы делового общения. Речевой этикет, культура ведения споров.	1.	Понятие виды и структура общения.	1	3
	2.	Особенности устного и письменного общения.		
	3.	Особенности аудиального восприятия, приемы правильного слушанья.		
	4.	Деловой разговор по телефону.		
	5.	Понятие делового спора и правила его ведения.		
	Практические занятия. Речевой этикет, культура ведения споров. Игра « Деловое общение».		1	

<b>Тема: 1.4.</b> Корпоративная этика. Этическая направленность и мотивы деятельности.	1.	Понятие и особенности корпоративной этики и этикета.	1	2
	2.	Корпоративное общение. Коммуникативная культура.		
	3.	Этические проблемы корпоративных отношений, этические нормы.		
	4.	Управленческая этика, стили управления.		
	5.	Факторы способствующие развитию корпоративной этики в организации		
	Практические занятия. Деловое общение в рабочей группе		1	
Самостоятельная работа обучающихся. 1. Реферат по изучаемой теме. 2. Рассмотреть систему корпоративной этики ее влияние на процесс и результат деятельности, учитывая факторы профессионального успеха.		1		
<b>Тема: 1.5.</b> Внешний облик делового человека.	1.	Манеры поведения и имидж.	1	3
	2.	Особенности визуального контакта.		
	3.	Одежда делового человека.		
	Контрольные работы. Итоговая контрольная работа по 1 разделу.		1	
<b>Раздел 2. Психология профессиональной деятельности</b>				
<b>Тема: 2.1.</b> Методологические основы психологии.	1.	Предмет, объект, структура и методы психологии.	1	1
	2.	Становление психологии как науки.		
<b>Тема: 2.2</b> Психологические характеристики и типология личности	1.	Структура и направленность личности.	1	2
	2.	Характер, понятие, структура.		
	3.	Темперамент, виды, характеристики.		
	4.	Способности и их структура.		
	Практические занятия. Исследование темперамента, черт характера, способностей.		1	

	Самостоятельная работа обучающихся. 1. Составить словарь терминов по следующим понятиям: индивид, личность, индивидуальность, потребность, темперамент, характер. 2. Соотнесите понятия «человек», «личность», «индивид», «индивидуальность». 4. Составить список художественных произведений, в которых максимально раскрываются типы темперамента «холерик», «сангвиник», «меланхолик», «флегматик» (12-15 героев из произведений). 4. Заполнить таблицу «Типы и типологии характеров в психологии».		1	
<b>Тема: 2.3.</b> Психические познавательные процессы.	1.	Ощущения, восприятие, виды, основные особенности восприятия.	1	2
	2.	Внимание, виды, свойства, развития внимательности.		
	3.	Память, физиологические основы, процессы памяти, виды. Индивидуальные особенности памяти. Запоминания и условия его эффективности. Развитие памяти.		
	4.	Мышление и речь, ее функции, операции мышления. Основные формы мышления. Индивидуальные особенности мышления, виды		
	Практические занятия. Исследование познавательных процессов, способы их развития.		1	
Самостоятельная работа обучающихся. 1. Подготовьте подборку примеров рекламы, использующей закономерности восприятия. 2. Подобрать примеры иллюзий. 3. Постарайтесь объяснить, что происходит с вниманием рассеянного человека в каждом случае. Как вы считаете, одинаковы ли формы рассеянности описаны писателями? С чем они связаны?		1		
<b>Тема: 2.4.</b> Эмоционально – волевая сфера личности.	1.	Понятие об эмоциях и чувствах. Виды эмоциональных состояний и виды чувств как свойств личности.	1	3
	2.	Социальные установки в оценочной деятельности.		
	3.	Воля, анализ волевого действия. Волевые качества личности. Воспитание воли.		

	4.	Эффективные способы развития эмоционально-волевой сферы у человека.		
	Практические занятия. Эффективные способы контроля за эмоциональной сферой, умение контролировать эмоции в профессиональной деятельности.		1	
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Составить словарь терминов последующим понятиям: эмоции, страсть, настроение, стресс, чувство, эмпатия, воля, волевое усилие, сила воли, самоконтроль, принятие решения. 2. Составьте описательный портрет индивида, характеризующий его как «эмоционального» и «неэмоционального». 3. Подготовьте сообщения по темам: «Эффективные способы контроля за эмоциональной сферой, умение контролировать эмоции в педагогической деятельности». 4. Составьте 8–10 примеров простого и сложного волевых действий.		1	
<b>Тема: 2.5.</b> Социализация личности.	1.	Понятие социализации, механизмы социализации личности.	1	2
	2.	Социальные нормы, способы их усвоения.		
	3.	Стадии процесса социализации.		
	Практические занятия. Условия эффективности социализации личности.		1	
	Самостоятельная работа обучающихся : Сообщение «Социально- психологические факторы способствующие и препятствующие усвоению социальной роли».		1	
<b>Тема: 2.6</b> Психология групп	1.	Понятие социальных групп, их виды и структура .	1	2
	2.	Психология малых групп, социально-психологические явления в малых группах.		
	3.	Психология больших социальных групп и массовые психологические явления.		
	Практические занятия. Социометрические методы изучения малых групп .		1	

	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Составить словарь терминов последующим понятиям: Лидерство, групповые нормы, конформизм, сплочение группы, групповая структура, групповые роли, компромисс, групповая динамика, групповая сплоченность, социометрическая структура. 2. Подготовить сообщение, реферат, презентацию по теме.		1	
<b>Тема: 2.7</b> Социальные и межличностные отношения.	1.	Социальная роль и ролевые отношения.	1	2
	2.	Межличностные отношения.		
	3.	Формы межличностных отношений.		
	Практические занятия Оптимизация межличностных отношений.		1	
<b>Тема: 2.8</b> Психология общения.	1.	Понятие общения, его основные категории, структура, функции.	1	3
	2.	Невербальное общение.		
	3.	Техники общения.		
	4.	Манипуляции и способы защиты от них.		
	Практические занятия. Искусство убеждать. Психология вербального и невербального поведения.		1	
	Самостоятельная работа обучающихся. 1. Составить словарь терминов последующим понятиям: коммуникативная сторона общения, речь, перцептивная сторона общения, язык, интерактивная сторона общения, обратная связь, отношение, вербальное общение, невербальное общение. 2. Составить сравнительную таблицу «Вербальное и невербальное общение». 3. Величина межличностной дистанции зависит от культурных традиций, воспитания, индивидуально-жизненного опыта и личностных особенностей. Где она длиннее, где короче и почему? Каки е приемы общения сокращают или удлиняют межличностную дистанцию? Объясните примеры межкультурных индивидуальных различий.		1	
<b>Тема: 2.9</b> Психология конфликта.	1.	Понятие о конфликтах, их структура, функции.	1	3
	2.	Виды конфликтов, стадии протекания.		
	3.	Основные стили или способы урегулирования конфликтов.		
	4.	Стратегии бесконфликтного поведения.		

	Практические занятия. Условия конструктивного разрешения конфликтов.	1	
	Самостоятельная работа обучающихся. 1. Привести примеры по предложенным видам конфликтов. 2. Рассмотреть и дополнить правила формирования бесконфликтного поведения.	0,5	
	Контрольные работы. Итоговая контрольная работа по 2 разделу.	0,5	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)

3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета гуманитарных и социально-экономических дисциплин. Оборудование учебного кабинета:

- отдельным рабочим местом преподавателя (учительский стол, стул),
- столы ученические 14 шт, стулья ученические 28 шт.,
- шторы (жалюзи) 4 комплекта,
- стенды 2 шт,
- персональный компьютер (1 шт),
- проектор (1 шт).

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники:

1. Андреева Г.М. Социальная психология. - М., 2008
2. Афанасьева О.В. Нищенко А.В. Этика и психология профессиональной деятельности юриста М., 2009г.
3. Бодалев А.А. Психология личности. – М., 2010.
4. Ботавина Р.Н. Этика делового общения. - М., 2013
5. Васильев В.Л. Юридическая психология СПб., 2009
6. Гиппенрейтер Ю.Б. Введение в общую психологию. М., 2013
7. Деловой протокол и этикет М., 2011г.
8. Дружинин В.Н. Психология общих способностей. СПб.: Питер, 2013.
9. Еникеев М.И. Основы общей и юридической психологии.- М., 2014
10. Красникова Е.А. Этика и психология профессиональной деятельности. М «Форум – инфра-м» 2013г.
11. Кобликов А.С. Юридическая этика: учебник. М., 2009
12. Майерс Д. Социальная психология. СПб., 2010.
13. Маклаков. А. Г. Общая психология. Спб. 2012.
14. Немов Р. С. Психология 1- 3 том М., 2008.
15. Петровский А. В. Ярошевский М. Г. Психология М., 2010
16. Профессиональная этика сотрудников правоохранительных органов, под ред. Г.В. Дубова М., 2011г.
17. Пирожков В.Ф. Криминальная психология. М., 2013
18. Рогов Е. И. Общая психология М., 2009
19. Рубенштейн С.Л. Основы общей психологии. М., 2008
20. Талызина И. Ф. Практикум по педагогической психологии М., 2010.
21. Шейнов В.П. Психология и этика делового контакта М-2011г.
22. Эстетическая культура и эстетическое развитие \ Сост. Г.С. Лабковская. – М., 2012
23. Ячер Д. Деловой этикет М., 2013
23. Ярошевский М.Г. Психология. М., 2010.

Дополнительные источники:

1. Лещинский В.М., Кульневич С.В. Учимся управлять собой. Педагогический практикум. – М., 2010.
2. Станкин М.И. Психология общения. – М., 2011.
3. Яковлева Е.Л. Психология развития творческого потенциала личности. – М., 2012.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется в процессе проведения практических занятий, контрольных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
уметь: применять знания этики психологии при решении профессиональных задач;	Практическая работа по подбору, решению, анализу ситуаций различной направленности и сложности.
уметь: выявлять индивидуально-типологические и личностные особенности ;	Практическая работа по подбору, решению, анализу педагогических ситуаций различной направленности и сложности.
знать: теоретические вопросы профессиональной этики и психологии;	Составление схемы, таблицы ( сходство и различия).
знать: основные категории этики и морали и их реализация в трудовой деятельности;	Тестирование.
знать: нравственные отношения в служебном коллективе сотрудников;	Устный опрос. Анализ конспекта занятия по схеме.
знать: этику и психологию делового общения;	Устный опрос. Самостоятельное изучение литературы, конспектирование, реферирование. Самостоятельное нахождение проблемы и ее решение. Решение, анализ педагогических ситуаций
знать: особенности психологии трудовой деятельности.	Тестирование. Урок-сообщение, изучение педагогической литературы, конспектирование, реферирование.
	Выступление с сообщением, докладом (свободное ориентирование в изучаемых вопросах). Составление плана личностного саморазвития и самообразование, работа в соответствии с намеченным планом.